

Algemene voorwaarden Reerink Onderzoek & Advies

Email: info@reerinkonderzoek.nl

Website: www.reerinkonderzoek.nl

Artikel 1. Definities

- 1.1. Opdrachtnemer: Reerink Onderzoek & Advies, gevestigd te Almere, onder KvK nr.: 88741826
- 1.2. Opdrachtgever: degene met wie Reerink Onderzoek & Advies een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever samen.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens opdrachtnemer.
- 2.2. Partijen kunnen allen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3. Offertes

- 3.1. Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend.
- 3.2. Alle offertes hebben een geldigheid van 30 dagen na dagtekening, tenzij anders is besproken met opdrachtgever. De offerte is pas bindend indien opdrachtgever binnen vier weken na dagtekening de offerte bevestigt, schriftelijk of per e-mail. Indien de aanvaarding niet plaats heeft gevonden binnen deze termijn, heeft opdrachtnemer het recht uitvoeringstermijnen of bedragen aan te passen.
- 3.3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop de offerte is opgemaakt.
- 3.4. Indien de offerte, of een deel ervan, een kennelijke verschrijving of vergissing bevat, die door opdrachtgever redelijkerwijs kan worden begrepen, dan kan opdrachtnemer niet gehouden worden aan de offerte.
- 3.5. De overeenkomst komt tot stand zodra zowel opdrachtnemer als opdrachtgever de offerte ondertekend hebben en beide partijen deze documenten schriftelijk en ondertekend hebben ontvangen.
- 3.6. De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1. Alle prijzen die opdrachtnemer hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw.
- 4.2. Reiskosten en reistijd zullen door opdrachtnemer separaat in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.3. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 4.4. Het honorarium wordt door opdrachtnemer vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- 4.5. Het honorarium, zo nodig vermeerderd met voorschotten, wordt maandelijks gefactureerd, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 4.6. De prijs wordt berekend volgens de overeengekomen uurtarieven van opdrachtnemer, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht.
- 4.7. Opdrachtnemer heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.

- 4.8. Voorafgaand aan de ingang ervan, zal opdrachtnemer prijsaanpassingen mededelen aan de opdrachtgever.
- 4.9. De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst met opdrachtnemer op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van vakmanschap uit.
- 5.2. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever dat opdrachtnemer tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3. Opdrachtnemer heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit een goede uitvoering vereist.
- 5.4. Opdrachtnemer zal bij meer werkzaamheden vooraf toestemming vragen aan opdrachtgever, voordat deze zullen worden verricht.
- 5.5. De overeengekomen opdracht wordt altijd uitgevoerd onder regie van de opdrachtgever.
- 5.6. Opdrachtnemer zal naar eigen inzicht en tijdsindeling de werkzaamheden verrichten.
- 5.7. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor opdrachtnemer enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.

Artikel 6. Betalingen

- 6.1. Opdrachtgever dient betalingen binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur te hebben voldaan.
- 6.2. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van enig factuurbedrag.
- 6.3. Bij intreden van verzuim door opdrachtgever, dan is opdrachtnemer gerechtigd de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 6.4. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die opdrachtnemer maakt door niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever met een minimum van 10% van de factuur.
- 6.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Opschortingsrecht

- 7.1. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst heeft voldaan.
- 7.2. Opdrachtnemer is in het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd, nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.
- 7.3. Opdrachtnemer behoudt zijn volledige recht op vergoeding over de restperiode van de afgesproken overeenkomst tussen partijen.
- 7.4. Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst op verzoek van opdrachtgever, dient de opdrachtgever het verzoek schriftelijk aan te geven tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand.
- 7.5. Opdrachtgever is verplicht tot aan beëindiging van de overeenkomst, de te presteren dagen te voldoen.
- 7.6. Ieder der partijen is gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de wederpartij na schriftelijke aanmaning, nalatig blijft aan haar verplichtingen die bij overeenkomst zijn aangegaan.

Artikel 8. Informatieverstrekking door opdrachtgever

- 8.1. De opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig beschikbaar aan opdrachtnemer.
- 8.2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 8.3. Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig, of niet behoorlijk de door opdrachtnemer redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende kosten en extra uren voor rekening van opdrachtgever.
- 8.4. Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, retourneert opdrachtnemer de betreffende bescheiden.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1. Opdrachtnemer houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van opdrachtgever ontvangt geheim, tenzij hij van opdrachtgever daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft gekregen.
- 9.2. De in dit artikel beschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - Die al openbaar was voordat opdrachtnemer deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit dat gevolg was van een schending van geheimhoudingsplicht door opdrachtnemer
 - Die door opdrachtgever openbaar gemaakt wordt op grond van wettelijke plicht
- 9.3. Uitzondering op dit artikel wordt gemaakt in het geval dat opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in tucht-, civiele, of strafprocedures waarbij deze informatie relevant kan zijn.
- 9.4. Bij inschakeling van derden, zal deze verplichting ook aan hen opgelegd worden.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichtingen ten aanzien van de opdrachtgever niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend in een van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd.
- 10.2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook – docht niet uitsluitend-gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, terrorisme (dreiging) opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, brand, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 10.3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor opdrachtnemer 1 of meer verplichtingen naar de opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat opdrachtnemer er weer aan kan voldoen.
- 10.4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 10.5. Opdrachtnemer is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.
- 10.6. Indien opdrachtnemer bij het intreden van overmacht gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft voldaan of kan voldoen is opdrachtnemer bij ontbinding of annulering gerechtigd het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst te factureren en is opdrachtgever gehouden tot betaling daarvan.

Artikel 11. Wijziging van de overeenkomst

- 11.1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Artikel 12. Wijziging algemene voorwaarden

- 12.1. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 12.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 12.3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal opdrachtnemer zoveel mogelijk vooral met de opdrachtgever bespreken.

Artikel 13. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 13.1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 13.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat opdrachtnemer bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

- 14.1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt bij de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten van opdrachtnemer, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan na schriftelijke toestemming vooraf, van opdrachtnemer.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing
- 15.2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 16. Privacy

- 16.1. Opdrachtnemer heeft van opdrachtgever toestemming persoonsgegevens van de klanten van opdrachtgever te verwerken. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor zover dit noodzakelijk is ten behoeven van de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever geeft de opdrachtnemer geen toestemming deze gegevens aan derden te verstrekken. Tenzij de opdrachtnemer hiertoe verplicht is door bijv. een rechterlijke uitspraak.
- 16.2. Opdrachtnemer houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 16.3. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het niet voldoen van de verplichting van opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1. Opdrachtnemer is gehouden zich in te spannen om de overeenkomst naar behoren uit te voeren, met inachtneming van de eisen van goed opdrachtnemerschap en de toepasselijke wet- en regelgeving. Indien desondanks op opdrachtnemer enige aansprakelijkheid mocht rusten, dan is deze aansprakelijkheid, behoudens opzet of grove schuld, steeds uitdrukkelijk beperkt overeenkomstig dit artikel.
- 17.2. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

- 17.3. Uit het verstrekken van advies / adviezen door opdrachtnemer vloeit voor opdrachtnemer nimmer aansprakelijkheid voort. Het is de verantwoording van de opdrachtgever om de waarde van het gegeven advies / de gegeven adviezen te toetsen op voor opdrachtgever relevante criteria, waaronder juridische. De opdrachtgever is vrij om het advies / de adviezen wel/niet c.q. gedeeltelijk op te volgen en is geheel verantwoordelijk voor hetgeen voortvloeit uit zijn / haar beslissing.
- 17.4. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot directe schade.
- 17.5. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade als gevolg van stagnatie in de bedrijfsvoering.
- 17.6. Indien er – met inachtneming van de vorige leden – voor opdrachtnemer op enig moment aansprakelijkheid voor schade ontstaat, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd te vermeerderen met het eigen risico, deze schade zal echter nooit meer belopen dan de factuurwaarde van het specifieke gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de opdracht hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan drie maanden, wordt de voor de maximale factuurwaarde voor (dat deel van) die overeenkomst gesteld op het totaal van de over de laatste drie maanden voorafgaand aan de schadetoebrengende gebeurtenis verschuldigde vergoedingen exclusief btw.
- 17.7. Schade waarvoor opdrachtnemer op grond van het vorige leden aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien opdrachtgever deze binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van opdrachtnemer, tenzij opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.